

## Provozovatel:

### **Renata Kulesová**

Sídlo: Masarykova 3488/1

40001 Ústí nad Labem

Telefon: +420 603 173 111

IČ: 72625279

DIČ: CZ7253102934

Odpovědná osoba: Renata Kulesová

Mobil: +420 603 173 111

E-mail: apartmanyklinovec116@gmail.com

Rozsah služeb: **ubytování v soukromí**

### **Apartmány Klínovec**

**Loučná pod Klínovcem 116, budova E**

**431 91 Loučná pod Klínovcem**

Vydaný provozovatelem pro zajištění bezpečného provozu a zdraví neohrožujícího prostředí pro ubytování v soukromí a v prostorách APARTMÁNŮ, je vydán tento Ubytovací řád, který je závazný v plném rozsahu pro všechny osoby zdržující se v apartmánech na základě smluvního vztahu, dále také platí pro další osoby, které prostory ubytování v soukromí navštěvují.

Tento Ubytovací řád je vydán i jako součást prevence rizik v Apartmánech, dle ustanovení § 102 Zákoníku práce.

## Ubytovací služby:

1. Provozovatel je oprávněn ubytovat pouze řádně přihlášeného hosta. Za tímto účelem předloží host příslušnému pracovníkovi ihned po příchodu do areálu svůj platný občanský průkaz nebo cestovní pas, případně jiný platný doklad k prokázání totožnosti. Dále je možné zaslat tyto identifikační údaje elektronicky. Podpisem ubytovaného (dále jen host) na kartě hosta je mezi hostem a provozovatelem Renatou Kulesovou (dále jen provozovatel) uzavřena smlouva o ubytování podle §754 Občanského zákoníku, a to za podmínek uvedených níže.
2. Předmětem užívání je apartmán v objektu apartmánového domu E, na adrese Loučná pod Klínovcem 116, 431 91 Loučná pod Klínovcem, který slouží pro ubytování hostů.
3. Provozovatel garantuje pro hosty vybavení objektu, apartmánu a služby, které jsou níže uvedeny v těchto podmínkách.
4. Hostem pobytu musí být osoba starší 18 let, která odpovídá za závazky dalších účastníků pobytu v apartmánu.
5. Smluvní vztah mezi provozovatelem a hostem vzniká na základě zaplacené zálohy nebo podpisem těchto všeobecných podmínek při převzetí apartmánu.

6. Nástup na ubytování, pokud není dohodnuto jinak, je v době 14:00 hod – 16:00 hod., ukončení pobytu s předáním apartmánu do 10:00 hod.
7. Počínaje vstupem do areálu Apartmánového domu E je zodpovědný každý sám za sebe.
8. Jednotlivé apartmány jsou určeny pro ubytování následujícího počtu dospělých osob: apartmán č. 1.02 / max. počet hostů 4 + 1 přistýlka/ – č. 2.04 / max. počet hostů 4/, č. 3.07 / max. počet hostů 4/.  
Při nástupu předá provozovatel hostu apartmán v uklizeném stavu, host je povinen zkontrolovat vybavení apartmánu. Zároveň provozovatel předá jednu sadu klíčů.  
Ztráta klíčů / poškození pod pokutou 500Kč.
9. Hosté jsou povinni před ukončením pobytu a předáním apartmánu provést základní úklid, která spočívá v úklidu kuchyňské linky, ledničky atd.
10. Při ukončení pobytu provozovatel s hostem zkontrolují stav apartmánu a vybavenosti. Neshledá-li provozovatel žádných závad, převezme provozovatel od hosta klíče. Následně do 7 pracovních dnů zašle zpět uhazenou kauci. Host obdrží od provozovatele daňový doklad zaslaný elektronicky. Zároveň je provozovatel povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.
11. Pokud provozovatel zjistí při předání apartmánu závady způsobené hostem, je oprávněn náklady na odstranění závad ihned hostu vyúčtovat a host je povinen tyto náklady zaplatit. O závadách bude sepsán protokol.
12. Pronajímatel je plátcem DPH.

## Povinnosti hosta:

1. Při pobytu se řídit těmito všeobecnými podmínkami.
2. Vyvarovat se jednání, která by vedla k poškození objektu, apartmánu či jeho zařízení a vybavení.
3. Dodržovat zásady bezpečnosti (nezasahovat do elektroinstalace, bezpečná manipulace s otevřeným ohněm apod.)
4. Host plně odpovídá za škody, které vznikly jeho přičiněním nebo zaviněním včetně všech ubytovaných v apartmánu.
5. Pes (jen malé plemeno) možný po předchozí domluvě s provozovatelem za předpokladu plné odpovědnosti za zvíře a úklidu po něm uvnitř i vně objektu.
6. Každý ubytovaný je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení nebo poškození, včetně věcí odložených v zaparkovaných vozidlech. Provozovatel ručí za

jejich ztrátu a poškození jen za podmínek a do výše stanovené občansko-právními předpisy.

7. Zjistí-li host v průběhu pobytu jakoukoliv závadu, bez ohledu na to, zda ji způsobil sám či nikoliv, okamžitě vyrozumí provozovatele.
8. Vyvarovat se činnosti, které by nadměrně obtěžovaly okolí, odporovaly dobrým mravům či rušily noční klid (22:00 hod. – 06:00 hod.)
9. Hosté jsou plně odpovědní za vlastní zdraví, bezpečnost a své osobní věci včetně finančních prostředků, automobilu apod. po celou dobu trvání pobytu. Provozovatel neodpovídá za škody na zdraví či majetku hosta.
10. Host se zavazuje dodržet přihlášený počet ubytovaných osob v apartmánu po dobu celého pobytu.
11. Po dobu pobytu udržovat apartmán, společné prostory, objekt a jeho okolí v čistotě.
12. **Uvnitř apartmánů je ZAKÁZÁNO kouřit! Kouření je dovoleno pouze ve venkovních prostorech a na označených místech.**
13. Není dovoleno přemísťovat vybavení apartmánu a vynášení ložního prádla či nádobí mimo apartmán.
14. Rozměrná sportovní vybavení, zejména jízdní kola, není dovoleno vnášet do apartmánů. K jejich uskladnění slouží místo k tomu určené, uzamykatelná a označená sklepní místnost uvnitř objektu.
15. Zákaz držení zbraní, výbušnin, zábavné pyrotechniky, držet nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy.
16. Každý přítomný je povinen neprodleně ohlásit provozovateli nebezpečí vzniku požáru, situaci vyžadující zásah policie nebo lékařské ošetření a v rámci svých možností učinit vše, aby zabránil šíření požáru či odvrátil hrozící nebezpečí.
17. Nedodržení podmínek ze strany hosta může být důvodem k ukončení pobytu bez náhrady!
18. Při opakovaném rušení nočního klidu si provozovatel vyhrazuje právo ukončit pobyt bez nároku na vrácení peněz nebo dle uvážení provozovatele vrátit poměrnou část úhrady na základě platného ceníku ubytování.
19. V prostorách apartmánového domu platí přísný zákaz používání přenosných audio systémů – reproduktory, HI-FI systémy.

## Povinnosti provozovatele:

1. Umožnit hostovi využití apartmánu po sjednanou dobu.
2. Předat hostovi při nástupu apartmán v provozuschopném stavu, uklizený, nikým neobývaný, se zajištěním dodávky teplé a studené vody včetně el. energie.

3. Hostovi poskytnout čisté a vyprané povlečení pro každé objednané lůžko.
4. Poskytnout nádobí k vaření a servírování pro stanovený počet osob.
5. Řešit oprávněné stížnosti a připomínky hostů týkající se ubytování.
6. Být po dobu ubytování klientů dostupný na mobilním telefonu.
7. Provozovatel učinil všechna opatření, aby nedocházelo k poškození zdraví hostů.  
Provozovatel nenese při běžném provozu zodpovědnost za zdraví hostů, žádáme proto hosty, aby neponechávali svěřené osoby bez dozoru. Zdraví ani život nejsou provozovatelem pojištěny.
8. Pokud vznikne ze strany provozovatele situace, která má za následek zhoršení podmínek ubytování hosta, má provozovatel za povinnost neprodleně provést všechna opatření tak, aby tuto situaci odstranil, eventuálně poskytl přiměřenou slevu z pobytu.
9. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv vystěhovat hosta Apartmánů, Loučná pod Klínovcem 116, budova E, 431 91 Loučná pod Klínovcem při nevhodném chování bez nároku na vrácení peněz za ubytování. Nevhodným chováním je myšleno narušování soukromí ostatních hostů či vulgární chování vůči ostatním klientům nebo personálu.

## Rezervační a storno podmínky:

Rezervace jsou přijímány telefonicky, písemnou formou, a to buď poštou, e-mailem, nebo prostřednictvím webového formuláře. Rezervace musí být potvrzena ze strany provozovatele, v ostatních případech je rezervace neplatná. Doporučujeme hostům včasnou rezervaci, aby se předešlo problémům s vyčerpanou kapacitou.

Rezervace můžete provést na e-mail: **apartmanyklinovec116@gmail.com**

**Pro závaznou rezervaci ubytování je požadována záloha ve výši 100%.**

V případě, že tato záloha nebude řádně uhrazena do termínu splatnosti, rezervace bude ze strany provozovatele zrušena.

Způsob platby: **Zálohová faktura**

Cenu ubytování provozovatel stanovil dle zákona č. 526/1990. Sb. jako smluvní.

## Cena zahrnuje:

1. Pobyt v apartmánech na smlouvenou dobu
2. Povlečení, ručníky
3. Spotřebu elektrické energie, voda, topení
4. Úschovna kol
5. Samostatné parkovací místo v areálu Apartmánů budova E
6. DPH
7. Závěrečný úklid

8. Pojištění objektu proti živelným pohromám
9. Místní obecní poplatek – poplatek z ubytovací kapacity ve výši 21Kč/os./den

## Cena nezahrnuje:

1. Vratnou kauci (pokud bude vybrána).
2. V ceně ubytování není obsaženo pojištění osob za úrazy, poškození nebo odcizení majetku hosta a odpovědnost za škody způsobené na zdraví a majetku třetí osobě, nebo provozovatele.
3. Pojištění motorových vozidel a pojištění škod způsobených provozem motorových vozidel během pobytu.

## Storno podmínky:

Tyto storno podmínky jsou platné pro **Apartmány Loučná pod Klínovcem 116, budova E, 431 91, Česká republika.**

1. Storno podmínky se vztahují na zrušení rezervace ubytovacích služeb učiněné mezi objednavatelem (hostem) a provozovatelem.
2. Storno poplatek se počítá z celkové výše objednávky.
3. Storno poplatek představuje náhradu škody způsobenou ubytovatelem.
4. Provozovatel si vyhrazuje právo vystavit zálohovou fakturu, splatnou nejpozději 7 dnů před uskutečněním pobytu.
5. V případě zrušení pobytu, u kterého byla již provedená zálohová platba a dle storno podmínek je výše zaplacené zálohy vyšší než storno poplatek, provozovatel je povinen objednateli vrátit částku převyšující storno poplatek.
6. V případě předčasného ukončení či přerušení pobytu bez zavinění provozovatele nevzniká provozovateli povinnost vrátit objednavateli (hostovi) zaplacenou cenu pobytu ani její poměrnou část.
7. Zrušení rezervace můžete provést na e-mail: [apartmanyklinovec116@gmail.com](mailto:apartmanyklinovec116@gmail.com)

## Storno poplatky:

1. Provozovatel se zavazuje neúčtovat storno poplatky v případě zrušení rezervace do 21 dnů před ohlášeným příjezdem.
2. Při zrušení rezervace 20 – 14 dní před příjezdem bude jako storno poplatek účtováno 60% z celkové ceny pobytu.
3. Při zrušení rezervace 13 – 4 dny před příjezdem bude jako storno poplatek účtováno 80% z celkové ceny pobytu.

4. Při zrušení rezervace 3 – 0 dní před příjezdem nebo v den příjezdu bude jako storno poplatek účtováno 100% z celkové ceny pobytu.
5. Při zkrácení délky pobytu platí stejné storno-lhůty jako při zrušení pobytu.
6. Storno-poplatek je smluvní pokutou.

V případě nezaplacené zálohy, ze které by bylo možno storno-poplatky odečíst, má provozovatel právo zaslat objednavateli fakturu ve výši storno-poplatků.

## Závěrečná ustanovení Storno podmínek:

1. Tyto podmínky jsou platné a účinné ode dne 1.09.2022.
2. Vztahy mezi objednavatelem a provozovatelem se řídí ustanovením těchto storno podmínek.
3. Storno podmínky se vztahují pouze na potvrzené písemné objednávky (e-mail, dopis).
4. Zrušení objednávky pobytu lze provést ze strany provozovatele i objednavatele pouze písemně (e-mail, dopis).
5. Tyto obchodní podmínky trvají i po ukončení ubytovací smlouvy mezi provozovatelem a objednavatelem.

## Protipožární pravidla a protipožární opatření:

1. Host převzetím klíčů bere na vědomí požární a poplachové směrnice v plném rozsahu a vyjadřuje s nimi bezvýhradný souhlas. Tyto směrnice jsou umístěny v prostorách budovy.
2. Apartmány jsou kompletně nekuřácké zařízení, platí tedy přísný zákaz kouření uvnitř budovy. Kouřit lze jen na vyhrazeném místě před hlavním vchodem nebo na místech ke kouření určených. Nedopalky je nutno umísťovat do příslušné nádoby.
3. V celém resortu Apartmánů je zakázána manipulace s otevřeným ohněm.
4. Na dobře přístupných a viditelných místech je objekt vybaven přenosnými hasicími přístroji. Všemi instalovanými přenosnými hasicími přístroji lze hasit i zařízení pod elektrickým proudem.
5. Hasící přístroje použijte pouze při požáru! Jakékoliv poškození nebo dokonce použití hasících přístrojů v jiných situacích (nedbalost, vandalství) bude nutno uhradit, což znamená úhradu nového hasícího přístroje a nákladů na čištění prostor.
- 6.

## Směrnice Apartmánů Ladná o zpracovávání osobních údajů hostů:

Na základě Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu

těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen jako „Obecné nařízení o ochraně osobních údajů“) vám sdělujeme informace o zpracování osobních údajů hostů, ke kterému dochází v souvislosti s jejich pobytem v našem zařízení.

## Kontaktní údaje:

Správce osobních údajů je Renata Kulesová., se sídlem Masarykova 3488/1, 40001 Ústí nad Labem, IČ 72625279, DIČ CZ7253102934, nemá výhradního pověřence pro správu osobních údajů.

## Kontaktní údaje na osobu odpovědnou za ochranu osobních údajů jsou:

Odpovědná osoba: **Renata Kulesová**

Telefonní číslo: **+420 603173111**

E-mail: **apartmanyklinovec116@gmail.com**

Provozovatel si vyhrazuje právo tyto všeobecné podmínky kdykoliv změnit.